

## **Поддержание жизненного цикла ПО**

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет сопровождения ПО и включает в себя проведение модернизаций ПО в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по телефону, электронной почте).

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Программа печати ценников DKLINK Front Office Professional обеспечивается штатными программистами ООО «ДК-Софт».

## **Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации ПО, могут быть исправлены специалистами службы технической поддержки по запросу пользователя. В случае возникновения неисправностей в ПО, либо необходимости в доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса и описание проблемы.

## **Информация о персонале**

Пользователи Программы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя.

## **Контакты и поддержка.**

ООО "ДК-СОФТ"

620017, г. Екатеринбург,  
пр. Космонавтов, 18, корп. 52

Тел.: +7 (343) 311-55-35

e-mail: [info@dk-soft.ru](mailto:info@dk-soft.ru)